



Fraktion Bündnis 90/Die Grünen  
in der Dieburger  
Stadtverordnetenversammlung

An den Stadtverordnetenvorsteher  
Dr. Harald Schöning  
-im Rathaus-

22.05.2021

Sehr geehrter Herr Dr. Schöning,

wir bitten um Aufnahme der folgenden **Anfrage** auf die Tagesordnung der Stadtverordnetenversammlung am 10.6.2021:

### **Defekte Aufzüge am Dieburger Bahnhof**

Eine seit längerer Zeit leider häufige Beobachtung ist, dass einer der drei Aufzüge, manchmal über mehrere Wochen, nicht funktioniert. Dies wird dann in der Regel durch ein rotes Licht bei der Aufzugstür angezeigt. Die Menschen tragen dann z.B. ihre Räder die Treppen hoch und runter. Rollstuhlfahrende kommen nicht zu ihrem Bahnsteig.

Ein Anruf im März 2021 bei der Deutschen Bahn (Telefonnummer der Störungsstelle klebte im Aufzug) ergab, dass der Schaden noch nicht gemeldet worden war, obwohl dieser Aufzug schon seit zwei Wochen nicht funktionierte. Nach dem Anruf wurde der Aufzug zwar innerhalb weniger Stunden repariert, aber in der Zeit davor war die Mobilität vieler Menschen stark beeinträchtigt (siehe auch Artikel im Dieburger Anzeiger vom 22.05.2021).

Wir bitten um Beantwortung folgender Fragen dazu:

1. Lt. Aussagen des Bürgermeisters wird der Zustand der Aufzüge regelmäßig von Mitarbeitenden des Bauhofs kontrolliert. Wie oft tun sie das? Was passiert, wenn ein Defekt festgestellt wird?
2. Weiterhin wird von der Verwaltung empfohlen, Defekte über die App "Anregungs- und Ereignismelder" mitzuteilen. Wie oft ist davon bereits Gebrauch gemacht worden? Wie kann diese Möglichkeit am Bahnhof / an den Aufzügen noch stärker bekannt gemacht werden?
3. Wie können Menschen, die aus den verschiedensten Gründen keine Treppen steigen können, in diesem Fall trotzdem den Bahnsteig erreichen und mobil sein?
4. Auch wenn die Deutsche Bahn für die Anlagen verantwortlich ist, was tut die Verwaltung der Stadt Dieburg dafür, dass alle Fahrgäste die Bahnsteige jederzeit erreichen können?
5. Hat die Verwaltung einen Überblick darüber, wie oft die Aufzüge innerhalb der letzten Jahre / des letzten Jahres defekt waren?
6. Wer ist innerhalb der Stadtverwaltung dafür zuständig?

7. Welche technischen Lösungen sind vorgesehen um in Zukunft einen defekten Aufzug sofort an die Deutsche Bahn zu melden, sodass man nicht darauf angewiesen ist, dass Menschen erst nach Wochen einen Schaden melden?
8. Wie ist die Kommunikation dazu mit der Bahn? Welche Informationen liegen der Stadt in Bezug auf den angekündigten Austausch der Aufzüge vor?

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Helena Schwaßmann  
Gerhild Krause

Fraktion Bündnis90/Die GRÜNEN